

## お客様本位の業務運営方針

宮交自動車整備株式会社保険事業部は、宮城県を基盤に事業を展開する宮城交通グループの一員として、多くのお客様に様々な保険を提供し、保険事業を通じて地域社会の貢献を目指します。

- 1 私たちは、お客様の期待や要望にお応えできるよう、お客様の意向を正確に把握し、そのうえで、お客様のニーズに合わせた保険商品を提供します。

### 取組

お客様の意向に沿った保険商品を提案し内容確認の上、それに基づく重要事項等の説明を確実に行います。

- 2 私たちは、お客様の立場で物事を考え公正な立場でお客様のご要望に沿って商品を提供します。

### 取組

「代理店勧誘方針」に基づきお客様にとって最適な商品をご提案します。

- 3 私たちは、お客様に十分ご理解いただけるように分かりやすい言葉で丁寧な情報提供を行います。

### 取組

- ・お客様への説明は、誤解が生じないように分かりやすく項目ごとに確認いたします。
- ・特にご高齢のお客様には、保険会社の定める基準を徹底し、保険会社が作成したパンフレット等を活用し、分かりやすく説明を行います。

- 4 私たちは、お客様の現在の保険加入状況を把握し、保険金・給付金請求にもれがないよう迅速かつ適切にサポートします。

### 取組

お客様の保険加入状況を確認の際には、過去の分を含め保険の請求漏れが発生していないかを確認し、適切なサポートをいたします。

- 5 私たちは、各種研修等へ積極的に参加し魅力あふれる社員の育成を行って参ります。

### 取組

保険会社の企画する研修等をはじめ各種研修等に積極的に参加し個々の知識の向上に努めてまいります。

以上